



Wir sind die genossenschaftliche Privatbank der Volksbanken Raiffeisenbanken und insbesondere auf die Geschäftsfelder Private Banking / Wealth Management und Fondsdienstleistungen spezialisiert. Unser Geschäftsmodell basiert auf der engen Kooperation mit der genossenschaftlichen FinanzGruppe und unserer Präsenz an internationalen Finanzplätzen. An zehn Standorten in Deutschland sowie in Luxemburg und Zürich sind wir mit mehr als 1.000 Mitarbeitern vertreten.

Mit Assets under Management von rund 20 Milliarden Euro gehören wir zu den großen Vermögensverwaltern in Deutschland. Unser Leistungsspektrum für vermögende Privatkunden, Unternehmer, Stiftungen und semi-institutionelle Kunden reicht von der Strukturierung und Verwaltung von Vermögenswerten über die Vorsorgeplanung und Stiftungsberatung bis hin zur Fondsaufgabe und Finanzierung. Es ist diese Verbindung aus lokal, national und international angesiedelter Vermögensexpertise und genossenschaftlichen Werten wie Partnerschaftlichkeit, Stabilität und Sicherheit, die unser Geschäftsmodell einzigartig und erfolgreich macht.

Für unser Team PB Prozess-Management suchen wir am Standort Zürich einen

BUSINESS ANALYST (w/m/d)

MIT PROJEKTLEITUNGSERFAHRUNG

100%

Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen den Bereich PB-Prozessmanagement in Projekten rund um unsere Bankensysteme, optimieren Prozesse und verbessern die Qualität
- Sie leiten Projekte und standortübergreifende Vorhaben von der Planung bis zur Implementierung und bringen diese zu einem erfolgreichen Abschluss
- Sie analysieren und spezifizieren Businessanforderungen in Bezug auf Daten, Prozesse sowie Schnittstellen
- Sie erkennen die Auswirkungen von Änderungswünschen, erarbeiten Lösungsvorschläge und stimmen diese mit dem Auftraggeber ab
- Sie erstellen und aktualisieren Projekt-, Test-, System- und Schulungsdokumentationen
- Sie pflegen und bearbeiten unser CRM und beantworten Fragen, insbesondere der Kundenberatung, zu CRM-Anwendungen
- Sie tragen die Mitverantwortung für die Vorbereitung und Nachbetreuung von CRM-Releases in Zusammenarbeit mit der IT sowie externer Dienstleister, koordinieren und führen fachliche Tests, auch im Zusammenhang mit der Anbindung von Drittsystemen und Schnittstellen, aus
- Sie sind das Bindeglied zwischen den operativen Fachbereichen und den internen sowie externen IT-Partnern
- Sie engagieren sich für die Weiterentwicklung unserer Organisation, bringen Ihre Ideen ein und gestalten Ihr Arbeitsumfeld aktiv mit

Ihr Profil:

- Höhere Weiterbildung zum Wirtschaftsinformatiker (m/w/d), Business Analysten (m/w/d) oder langjährige nachweisbare Erfahrung als Projektleiter (m/w/d) mit Nachweis entsprechender Weiterbildungen
- Erfahrung in der Finanzbranche ist erforderlich
- Interesse an digitale Trends und Technologien
- Ausgewiesene Erfahrung in der Leitung von Digitalisierungsprojekten
- Mehrjährige Erfahrung als Business Analyste (m/w/d) oder Prozessmanager (m/w/d) von Vorteil
- Flexible und belastbare Persönlichkeit mit einer schnellen Auffassungsgabe und hohem Engagement
- Selbständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise verbunden mit einer sehr hohen Problem- und Konfliktlösungskompetenz
- Ausgeprägte, konstruktive und zielgruppenorientierte Kommunikation
- Agiles Denken, hohe Kundenorientierung sowie starke Begeisterung neue Herausforderungen anzupacken
- Sehr gute Kenntnisse im MS Office (inkl. Visio), Programmier- und Datenbankkenntnisse von Vorteil

Das bieten wir Ihnen:

- Langfristige Perspektiven im stabilen, nachhaltigen Umfeld einer der erfolgreichsten Bankengruppen Europas, der DZ BANK Gruppe
- Ein hervorragendes, kunden- und leistungsorientiertes Betriebsklima mit professionellen und kompetenten Kollegen (m/w/d)
- Moderne Arbeitswelten an zentralen Standorten, inklusive flexiblen und mobilen Arbeitsoptionen

Haben wir Sie neugierig gemacht und wollen Sie Teil unserer Erfolgsstory werden?

Für weitere Informationen steht Ihnen Frau Ina Kleemann, Personal, gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

DZ PRIVATBANK (Schweiz) AG, Frau Ina Kleemann, Personal
Münsterhof 12, Postfach, CH-8022 Zürich, Tel. +41 44 214-9246, hsc-hr@dz-privatbank.com
www.dz-privatbank.com