



### WER WIR SIND UND WAS WIR BIETEN:

Wir sind die genossenschaftliche Privatbank der Volksbanken Raiffeisenbanken und auf die Geschäftsfelder Private Banking, Fondsdienstleistungen und Kredite in allen Währungen spezialisiert. Für unsere Kunden verbinden wir Leistungsstärke und genossenschaftliche Werte wie Partnerschaftlichkeit, Stabilität und Sicherheit.

**Weil nicht nur zählt, was zählbar ist.**

Am Standort **Luxemburg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## IT-Anwendungsbetreuer (m/w/d) Webkonferenz-Lösungen

für unseren Bereich IT.

### Ihre Aufgaben

- Betreuung aller cloudbasierten Anwendungen zur Durchführung von virtuellen Konferenzen bis zu 1.000 Teilnehmern
- Gewährleistung der technischen Verfügbarkeit und des störungsfreien Betriebs der Services und zugehörige Steuerung der Dienstleister (IT-Servicemanagement)
- Information und Schulung bei Veränderungen und Erstellung individueller Informationsangebote zu diesen Plattformen im Intranet
- Technischer Ansprechpartner bei größeren digitalen Events und Unterstützung des Veranstaltungsteams bei der Durchführung

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium in der Medien-, Kommunikations- oder Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Ausbildung
- Möglichst fachrelevante Praktika sowie Kenntnisse von Onlinemedien und sozialen Netzwerken
- Anwendungskennntnisse in allen aktuellen Webkonferenzplattformen, wie z. B. Webex, AdobeConnect, Teams, GoToMeeting, Zoom etc.
- Grundkenntnisse in HTML, Javascript, Python und CSS
- Ein hohes Maß an Selbständigkeit, Sorgfalt und Eigeninitiative
- Einen strukturierten Arbeitsstil und hohe Visualisierungskompetenz auch unter Zeitdruck
- Kommunikationsstärke, Überzeugungsfähigkeit und Teamfähigkeit sowie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle Aufgabe in einem qualifizierten Team, in das Sie Ihre Kompetenz und Ideen einbringen können. Eine individuelle Personalentwicklung, attraktive Konditionen sowie gute Sozialleistungen sind für uns selbstverständlich.

### Sind Sie interessiert?

Bitte richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung an:

Frau Christina Krauß, Bereich Personal

Dazu nutzen Sie idealerweise unser Online-Formular unter [www.dz-privatbank.com/dzpb/de/karriere.html](http://www.dz-privatbank.com/dzpb/de/karriere.html)