



### WER WIR SIND UND WAS WIR BIETEN:

Wir sind die genossenschaftliche Privatbank der Volksbanken Raiffeisenbanken und auf die Geschäftsfelder Private Banking, Fondsdienstleistungen und Kredite in allen Währungen spezialisiert. Für unsere Kunden verbinden wir Leistungsstärke und genossenschaftliche Werte wie Partnerschaftlichkeit, Stabilität und Sicherheit.

**Weil nicht nur zählt, was zählbar ist.**

Am Standort **Luxemburg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter Prozessbetreuung/ Qualitätssicherung (m/w/d)

für unseren Bereich Operations/Services.

### Ihre Aufgaben

- Ausbau und Optimierung von Funktionalitäten (Konzeption, Prozessgestaltung, Bewertung, IDV-Entwicklung etc.) für die zugeordneten Themengebiete (EDV-Systeme und Geschäftsprozesse)
- Betreuung und Weiterentwicklung der genutzten Anwendungen mit Schwerpunkt Zahlungsverkehrsanwendungen, SWIFT, Corona, TDS
- Entwicklung und Betreuung von neuen sowie bestehenden internen Anwendungen auf MS-Access-, Oracle-, RPA-, Unix/Shell- und VBA-Basis
- Wahrnehmen von Projektaufgaben gemäß der PBLU-Standards
- Analyse und kontinuierliche Verbesserung ablauforganisatorischer Prozesse und aufbauorganisatorischer Strukturen im regulatorischen Umfeld in Kooperation mit den betreffenden Fachbereichen
- Ausarbeiten von Qualitätssicherungsmaßnahmen, Anpassen bestehender Maßnahmen, Umsetzen von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen, Fördern des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, sicherstellen der Aktualität von Dokumentationen, wie z. B. OHB, Einhalten der vereinbarten Maßnahmen zum Qualitätsmanagement
- Erstellen bereichsinterner Beiträge für Sitzungen/Konferenzen/Vorträge/Präsentationen mit bankinterner und -externer Beteiligung

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder Bankausbildung mit vergleichbaren Fortbildungen, darüber hinaus ist eine Weiterbildung im Projektmanagement von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bankgeschäft, insbesondere im organisatorischen Umfeld oder Zahlungsverkehr, Projekterfahrung sind von Vorteil
- Ausgeprägte soziale Kompetenz
- Sicheres Auftreten, Flexibilität und hohe Belastbarkeit sowie die Bereitschaft zum selbständigen und eigenverantwortlichen Arbeiten
- Kommunikationsstärke, Fähigkeit zur Vermittlung komplexer Zusammenhänge
- Analytische Fähigkeiten, organisatorisches Geschick sowie eine systematische Arbeitsweise
- Problemerkennungs- und Problemlösungskompetenz, Konfliktlösungskompetenz, gutes IT-Verständnis, sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten, Kenntnisse der Bankensoftware „Olympic“ sowie weiterer im Teilkonzern der DZ PRIVATBANK genutzter EDV-Systeme sind von Vorteil
- VBA/MS Access, SQL, RPA und weitere Programmierkenntnisse sind wünschenswert
- Beherrschen der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift

### Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle Aufgabe in einem qualifizierten Team, in das Sie Ihre Kompetenz und Ideen einbringen können. Eine individuelle Personalentwicklung, attraktive Konditionen sowie gute Sozialleistungen sind für uns selbstverständlich.

### Sind Sie interessiert?

Bitte richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung an:

Frau Daniela Wilbois, Bereich Personal

Dazu nutzen Sie idealerweise unser Online-Formular unter [www.dz-privatbank.com/dzpb/de/karriere.html](http://www.dz-privatbank.com/dzpb/de/karriere.html)